

Mobil Super™

Larga Vida Para Tu Motor

Garantía Limitada de aceite Mobil Super

Mobil Super Garantía de motor.

Protección para problemas relacionados con el aceite.*



- La protección comienza desde el primer uso
- Durara mientras usted sea dueño de su coche y use aceites de motor Mobil
- Apoyo técnico disponible llamando al 001-800-966 2910
- Se aplican algunas restricciones*
- Mobil Super es un aceite de alta calidad que le ayudará a prolongar la vida del motor

*Para ver términos y condiciones de la garantía limitada Mobil Super, consulte los detalles al reverso o en mobil.com.



Aceite de motor Mobil Super

Garantía Limitada

¿Que cubre la garantía?

ExxonMobil Lubricants & Petroleum Specialties Company, división de Exxon Mobil Corporation ("ExxonMobil"), concede esta garantía limitada para compradores que utilizan aceite de motor Mobil Super y Mobil Super Ahorro de combustible en sus vehículos. Esta garantía limitada cubre el lubricante y las partes críticas del motor lubricadas por el lubricante. ExxonMobil garantiza que sus lubricantes están libres de defectos y que el lubricante que compró protegerá las partes críticas del motor de su vehículo de fallas relacionadas con el aceite.

Tenga en cuenta que si su vehículo está cubierto por una garantía, usted debe seguir las indicaciones de vida del aceite del vehículo o el intervalo de cambio de aceite recomendado en el manual del propietario para evitar una interrupción en la garantía de su vehículo. Siga el manual de propietario si utiliza el vehículo en cualquiera de los siguientes servicios: aplicaciones de carreras o comerciales, incluyendo taxis, limusinas, etc; frecuencia de arrastre o acarreo, en condiciones extremas de polvo o suciedad, o en condiciones de calentamiento excesivo.

¿Qué no cubre la garantía?

Esta garantía limitada excluye:

- Lubricantes Mobil utilizados en los equipos mecánicos deficientes como resultado de funcionamiento anormal, negligencia, abuso, daño por siniestro, en envío o accidente, o bien, modificación del equipo hecho sin la autorización escrita del fabricante original del equipo ("OEM").
- Situaciones en las que los estándares requeridos del lubricante por el OEM no coinciden con los declarados por ExxonMobil sin la aprobación escrita de ExxonMobil.
- Los lubricantes Mobil que han sido utilizados en conjunción con cualquier otro producto o aditivo que no haya sido autorizado para su uso por ExxonMobil.
- Fallo del equipo debido a una condición pre-existente que no esté relacionada con el uso de lubricantes Mobil.
- Reparación o sustitución del equipo debido al desgaste normal.

¿Cuál es el periodo de cobertura?

Las garantías limitadas Mobil Super y Mobil Super Ahorro de Combustible son válidas para 5,000 millas o el intervalo de cambio de aceite que recomienda el OEM de su vehículo, lo que sea mayor.

Requisitos adicionales para todos los productos Mobil Super son: 1) Los aceites deben ser puestos en servicio a más tardar en cinco (5) años a partir de la fecha de compra, y 2) un cambio de aceite debe ser completado cada seis (6) meses.

¿Qué haremos para solucionar los problemas?

ExxonMobil reemplazará cualquier lubricante que sea defectuoso. Además, si existe una falla en el equipo debido al lubricante que ha adquirido, y el motor era útil en el momento en que se instaló el aceite, ExxonMobil se compromete a reparar cualquier daño al equipo causado directamente por un defecto o mal funcionamiento del lubricante, sin costo para usted, siempre que el lubricante se ha seleccionado y mantenido de acuerdo con las especificaciones del OEM o las instrucciones escritas (que incluye el empaque del producto) de ExxonMobil.

¿Cómo hacer valido el servicio?

Para presentar una reclamación bajo esta Garantía Limitada, usted debe:

1. Al descubrirse el daño (pero no más tarde de seis (6) meses a partir de la fecha en que el daño se ha producido) llame 001-800-966-2910.
2. Permita que un representante de ExxonMobil examine los registros de mantenimiento y de los equipos, si está disponible, y la prueba de compra para determinar la extensión del daño y para confirmar que el lubricante era la causa
3. Permita que un representante de ExxonMobil pueda obtener una muestra de aceite del motor que se va a analizar, sin costo para usted, para ayudar a determinar la causa de la falla del equipo.

¿Cómo la Ley se relaciona con la garantía limitada?

Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y usted también puede tener otros derechos que varían de estado a estado.

La solución proporcionada será sólo contra ExxonMobil. Usted no será capaz de recuperar los daños incidentales (por ejemplo, los costos de transporte hacia y desde el representante de ExxonMobil para la inspección de los equipos, pérdida de uso, gastos de remolque, boleto de autobús, alquiler de coches o de otros daños y perjuicios incidentales) o daño emergente (el costo de reparación o reemplazo de otra propiedad que fue dañada cuando el lubricante era defectuoso). Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, por lo que la limitación o exclusión anterior puede no aplicarse en su caso.